

babywalz België

Algemene voorwaarden

Bestellen zonder risico

Binnen 2 weken ontvangt u alle artikelen 14 dagen vrijblijvend op zicht bij u thuis. Zijn er artikelen die u niet bevallen, dan kunt u deze omruilen of terugsturen via de post. Gelieve uw pakket te frankeren. Bij de bestelling van een geschenkbond rekenen wij € 1,50 aan voor administratieve kosten. Gepersonaliseerde artikelen, CD's, MC's, video's, DVD's, cosmetica en hygienische artikelen kunnen uiteraard niet worden teruggenomen.

Meerlingenkorting

Bent u in verwachting van meerlingen of bent u reeds ouders van meerlingen? babywalz helpt u graag bij uw meervoudige taak. Als ouders van meerlingen en ook tijdens de zwangerschap krijgt u bij ons **10% korting**. Alles wat u moet doen is bij de bestelling aangeven dat u een twee- of meerlingen verwacht of na de geboorte kopieën van de geboorteoorkonde meesturen. Tot de tweede verjaardag van uw kinderen krijgt u dan automatisch bij alle aankopen 10% korting. Uitgezonderd geschenk-bonnen en kinderwagens van ESPRIT. De korting is niet overdraagbaar en kan niet met andere promotionele acties gecumuleerd worden. De korting kan niet in mindering worden gebracht op reeds geplaatste bestellingen. Personeelsleden van Walz en daaraan verbonden ondernemingen, of hun familieleden, evenals andere coöperatieve-partners, mogen niet aan deze actie deelnemen. Voor meer informatie kunt u ons bereiken op het nummer 03/710.82.88 (van 9u.-16u.30).

Onze leveringservice

babywalz besteedt uitermate veel zorg aan uw bestelling en aan de uitlevering ervan. Wij willen immers tevreden klanten. Uw deelname in de verzendkosten bedraagt € 4,95. Naleveringen zijn steeds vrij van verzendkosten. Indien u dat wenst, kunt u uw artikelen op een ander adres laten leveren. Geef dan het adres van uw vriendin, buurvrouw, werk,... op bij uw bestelling. Bij meubels en gepersonaliseerde artikelen is de leveringstermijn gemiddeld 3 weken. Niet vergeten als alles vóór de geboorte moet worden geleverd. Bestelt u zware of volumineuze artikelen, zien wij ons genoodzaakt € 14,95 extra vrachtkosten bovenop de normale verzendkosten te berekenen.

Betalingsgemak

Uiterlijk 14 dagen na ontvangst van uw artikelen, betaalt u alleen de totale kostprijs van de artikelen die u wenst te behouden en de verzendkosten. De betaling doet u via de overschrijving terug te vinden in uw pakket (kredietwaardigheid vooropgesteld).

Via PayPal: U betaalt direct via uw PayPal-rekening. Na het verzenden van uw bestelling wordt u naar PayPal doorgestuurd en geeft u daar het bestelbedrag vrij. Zodra wij via onze PayPal-account over uw machtiging geïnformeerd zijn, versturen wij de artikelen. Bij het versturen van de artikelen wordt alleen het effectieve factuurbedrag, na aftrek van eventuele kortingen, geschenkbonnen e.d., van uw PayPal-rekening afgeschreven.

Meubelaankoop

Om de verzendkosten voor u zo laag mogelijk te houden, worden alle meubelstukken – tenzij anders vermeld – in losse stukken geleverd.

Vervangingsonderdelen

Van de meeste artikelen kunnen wij vervangingsonderdelen voor u bij de fabrikant bestellen. Heeft u vragen hieromtrent, bel dan onze onderdelenservice. Op het nummer **03/710.82.55** kunt u van maandag tot vrijdag van 9 tot 16.30 uur met al uw vragen terecht. Of stuur ons uw vraag per e-mail: info@baby-walz.be

Batterijen en milieu

Batterijen behoren niet tot het gewone huisvuil, dat wist u intussen wel. Maar weet u ook dat u als verbruiker eveneens moreel verplicht bent het milieu een handje te helpen? Mogen wij u, als milieubewuste klant, daarom vragen uw gebruikte batterijen te deponeren bij de erkende verzamelcentra of daar waar batterijen verkocht worden.

Milieuzorg doen we met z'n allen

In de postorderverkoop zijn verpakkingen nodig om uw artikelen tijdens de verzending te beschermen. Opdat de vuilnisbelten niet nog meer zouden toenemen, zijn al onze verpakkingen voorzien van het groene punt. U kunt ze dus voor recyclage laten ophalen of naar het containerpark in uw buurt brengen.

Recupel

Vanaf 1 juli 2001, wordt in België volgens de regionale overeenkomsten inzake milieupolitiek bij de aankoop van elk nieuw elektrisch of elektronisch apparaat een bijdrage geïnd ten voordelen van de vzw Recupel. Deze officieel erkende instantie is belast met het hergebruik en recycleren van afgedankte elektronica en dit volgens de hieronder overgenomen tabel (niet-volledige lijst). Kleine huishoudapparatuur (apparatuur voor massage, lichaamsverzorging en persoonlijke hygiëne): € 1,-.

Voor de volledigheid...

De prijzen op deze website blijven geldig tot de nieuwe uitgave van de webshop. Wijzigingen voorbehouden. Walz GmbH behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren. Desgewenst kunt u ons schriftelijk om de reden verzoeken. De goederen blijven eigendom van Walz GmbH tot volledige betaling van de verschuldigde som. Deze leveringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op leveringen binnen België. Bent u een klant uit een ander land, ga dan naar: www.baby-walz.com om uw land te kiezen.

Garantiebepalingen

De wettelijke bepalingen zijn van toepassing. Voor specifieke vragen met betrekking tot de garantiebepalingen van babywalz, gelieve contact op te nemen met onze klantenservice op het nummer 03/710.82.55 (elke werkdag van 9-16u.30).

Privacybeleid

De ingewonnen informatie op deze mailing is bedoeld voor intern gebruik van Walz België GmbH d.m.v. gegevensverwerking. Zij mag ten allen tijde meegedeeld worden aan organismen die contractueel verbonden zijn met Walz België GmbH. Zij geeft recht op inzage en verbetering zoals voorzien in de wet van 8/12/1992 betreffende de bescherming van het privé-leven in het kader van gegevensverwerking.

Voor de volledigheid...

De prijzen op deze website blijven geldig tot de nieuwe uitgave van de webshop. Wijzigingen voorbehouden. Walz GmbH behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren. Desgewenst kunt u ons schriftelijk om de reden verzoeken. De goederen blijven eigendom van Walz GmbH tot volledige betaling van de verschuldigde som. Deze leveringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op leveringen binnen België. Bent u een klant uit een ander land, ga dan naar: www.baby-walz.com om uw land te kiezen.

Garantiebepalingen

De wettelijke bepalingen zijn van toepassing. Voor specifieke vragen met betrekking tot de garantiebepalingen van babywalz, gelieve contact op te nemen met onze klantenservice op het nummer 03/710.82.55 (elke werkdag van 9-16u.30).

Privacybeleid

De ingewonnen informatie op deze mailing is bedoeld voor intern gebruik van Walz België GmbH d.m.v. gegevensverwerking. Zij mag ten allen tijde meegedeeld worden aan organismen die contractueel verbonden zijn met Walz België GmbH. Zij geeft recht op inzage en verbetering zoals voorzien in de wet van 8/12/1992 betreffende de bescherming van het privé-leven in het kader van gegevensverwerking.

(Stand: 25.05.2010)